



MEGA LABORATUVAR TARIM
DAN. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

ŞİKAYET/ÖNERİ
FORMU

Doküman No:	F.7.9.1
Yayın Tarihi:	01.08.2023
Rev. No/Tarihi:	01/23.12.2025
Sayfa No:	1/1

TALEP EDEN AD/ SOYAD:	
TELEFON NO:	
ŞİKAYET/ÖNERİ TARİHİ	
ŞİKAYET/ ÖNERİ ALIM ŞEKLİ	Telefon <input type="checkbox"/> Müşteri Anket <input type="checkbox"/> Web sitesi <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Diğer <input type="checkbox"/>
ŞİKAYET/ ÖNERİ EDİLEN HİZMETİN/ DURUMUN TANIMI	
MÜŞTERİYE/İLGİLİYE VERİLEN BİLGİ	
ŞİKAYE / ÖNERİ ALAN PERSONEL	
PLANLANAN DÜZELTİCİ FAALİYET	SORUMLUSU/İMZA/TARİH
GERÇEKLEŞEN DÜZELTİCİ FAALİYET	SORUMLUSU/İMZA/TARİH
MÜŞTERİYE-İLGİLİYE YAPILAN FAALİYETLE İLGİLİ BİLGİ VERME	
MUTABIK KALMA (Cevabınız Hayır ise lütfen sebebini açıklama kısmına belirtiniz.)	EYET <input type="checkbox"/> HAYIR <input type="checkbox"/> AÇIKLAMA:

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

"ELEKTRONİK NÜSHA, BASILI HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR."