

 MEGA LABORATUVAR TARIM DAN. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU	Doküman No:	F 8.6.2
		Yayın Tarihi:	01.08.2023
		Rev. No/ Tarihi:	00/-
		Sayfa No:	1/1

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Sayın Müşterilerimiz;
Laboratuvarımızın, çalışmalarını siz değerli müşterilerimizden gelen fikirler ve öneriler doğrultusunda sürdürüyoruz Mega Laboratuvar Tarım Danışmanlık San. Ve Tic. Ltd. Şti. olarak sizlerin, analizlerimizden ve bilgilendirme hizmetlerimizden ne kadar memnun olduğunuzu öğrenmek istiyoruz. Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için anketimize katılarak aşağıdaki soruları cevaplamanızı ve faks veya e-mail yolu ile göndermenizi rica ediyoruz.

Saygılarımızla.

E-mail: megalaboratuvar.com.tr Tel: +90 (0312) 387 3363

TARİH	Müşteri Adı-Soyadı:	
	Bayi Firma Adı:	
	Telefon:	

Puanlama: 1-Çok Kötü 2-Kötü 3-Orta 4-İyi 5-Çok İyi

SIRA NO	SORULAR	DEĞERLENDİRME				
		1	2	3	4	5
1.	Verilen Hizmetlerin Çeşitliliği					
2.	Analiz sonuçlarının talep edilen şekilde teslim edilmesi					
3.	Analiz sonuçlarının teslim tarihinde gelmesi					
4.	Laboratuvar İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
5.	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
6.	Çalışanlarımızın sizlere davranışları					
7.	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
8.	Fiyatlarımızın Uygunluğu					
9.	Verilen hizmetlerinin güvenilirliği					
10.	Şikayetlerinize ilgi ve cevap verebilme					

Genel Yorumlarınız (önerileriniz ve şikayetleriniz):

(ŞİKAYETLERİNİZ İÇİN GERİ DÖNÜŞ ALABİLMENİZ İÇİN İSİM VE TELEFON NUMARASI BELİRTMELİSİNİZ.)